



AVISO DE PRIVACIDAD

A. Identidad del Responsable

MarinaBus, programa dependiente de **Turística Integral Islas Marías, S.A. de C.V.**, con domicilio en **Miguel Alemán, Puerto Marqués, C.P. 39890, Acapulco de Juárez, Guerrero, México**, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de este sitio web, medios electrónicos y canales de contacto oficiales.

Turística Integral Islas Marías, S.A. de C.V. funge como entidad supervisora del cumplimiento normativo y protección de datos personales. Para cualquier duda o ejercicio de derechos, puede comunicarse al **Departamento de Protección de Datos** mediante el correo **contacto@visitaismarias.com** o al teléfono **+52 5624 333058**.

Este aviso aplica para el sitio web y medios digitales relacionados con el servicio **MarinaBus**, así como sus formularios de contacto, reservaciones o solicitudes de información.

B. Datos Personales que se Recaban

Para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, **MarinaBus** podrá recabar los siguientes datos personales:

1. **Datos de identificación:** nombre completo, número telefónico, correo electrónico.
2. **Datos de contacto:** medio preferente de comunicación y ubicación general.
3. **Datos de servicio:** información relacionada con solicitudes, viajes o reservaciones.

Los datos personales son proporcionados directamente por el titular a través del sitio web o medios oficiales de contacto de **MarinaBus**.

En caso de requerir información adicional para la prestación del servicio, esta será tratada de manera limitada y bajo las medidas de seguridad correspondientes.

C. Finalidades del Tratamiento de los Datos

Los datos personales recabados por **MarinaBus** se utilizarán para las siguientes **finalidades primarias**:

1. Brindar información sobre rutas, horarios, costos y servicios de transporte marítimo.
2. Gestionar solicitudes, comentarios y requerimientos relacionados con el servicio **MarinaBus**.



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA

MEDIO AMBIENTE
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

CULTURA
SECRETARÍA DE CULTURA

CONANP
COMISIÓN NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS



3. Dar seguimiento a reservaciones y procesos de atención a usuarios.
4. Cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida.

De manera **secundaria**, los datos podrán utilizarse para:

- Enviar avisos, actualizaciones o promociones sobre los servicios del programa **MarinaBus**.
- Realizar encuestas de satisfacción para mejorar la calidad del servicio.
- Generar reportes estadísticos internos sin identificar individualmente a los usuarios.

Usted puede manifestar su negativa al uso de sus datos personales para finalidades secundarias enviando un correo a contacto@visitaismarias.com.

D. Transferencia de Datos Personales

MarinaBus no compartirá sus datos personales con terceros sin su consentimiento, salvo que exista una obligación legal o requerimiento de autoridad competente. En caso de ser necesario transferir información a proveedores que colaboren en la operación del servicio (por ejemplo, soporte técnico o procesamiento de reservaciones), éstos quedarán sujetos a las mismas obligaciones de confidencialidad y protección de datos establecidas en este aviso.

E. Uso de Tecnologías de Rastreo

El sitio web de **MarinaBus** puede utilizar **cookies** y herramientas de análisis para mejorar la experiencia del usuario, medir tráfico y optimizar contenidos. Usted puede deshabilitar las cookies mediante la configuración de su navegador sin que ello limite el acceso al sitio.

F. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** (ARCO) al tratamiento de sus datos personales, conforme a la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo contacto@visitaismarias.com, que incluya:

1. Su nombre completo.
2. Medio para recibir notificaciones.
3. Documentos que acrediten su identidad o representación legal.



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA

MEDIO AMBIENTE
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

CULTURA
SECRETARÍA DE CULTURA

CONANP
COMISIÓN NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS



4. Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer sus derechos.

El tiempo máximo de respuesta será de **20 días hábiles** contados a partir de la recepción de la solicitud.

G. Revocación del Consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Para ello, deberá enviar su solicitud al correo contacto@visitaismarias.com, indicando claramente su deseo de revocar el consentimiento. La revocación podrá implicar la imposibilidad de continuar brindando ciertos servicios, en función de la relación establecida.

H. Seguridad y Confidencialidad

MarinaBus aplica medidas administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado. Toda la información se almacena en sistemas seguros, bajo supervisión de **Turística Integral Islas Marías, S.A. de C.V.**

I. Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas y conforme a los plazos legales aplicables. Una vez concluido dicho periodo, serán eliminados de forma segura o anonimizados.

J. Cambios al Aviso de Privacidad

MarinaBus podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, con el objetivo de reflejar cambios en sus políticas o en la normativa aplicable. Las actualizaciones estarán disponibles en el sitio web oficial <https://visitaismarias.com>, en la sección "Aviso de Privacidad".

Fecha de última actualización: 13 de noviembre de 2025.

Fecha de última actualización:

Noviembre 13, 2025



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA

MEDIO AMBIENTE
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

CULTURA
SECRETARÍA DE CULTURA

CONANP
COMISIÓN NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS